

## Kwaliteitsklachten <sup>[1]</sup>

Wilt u een kwaliteitsgebrek melden over een van onze generische geneesmiddelen of biosimilars, neem dan contact met ons op via onderstaande formulier. We zullen zo snel mogelijk reageren op uw vraag.

Een kwaliteitsgebrek van een geneesmiddel is elk gebrek, van welke aard dan ook, vastgesteld voor een geneesmiddel en dat de kwaliteit ervan kan beïnvloeden.

Kwaliteitsgebreken kunnen worden onderverdeeld in drie types:

- chemische of microbiologische verontreiniging, of verontreiniging door deeltjes;
- kwalitatieve afwijkingen (zoals het uiterlijk) of kwantitatieve afwijkingen (zoals onder- of overdosering);
- gebrek op het niveau van de verpakking (zoals een drukfout).

Technische klachten over medische hulpmiddelen (b.v. een pen) kunt u hier ook melden.

## Formulier kwaliteitsklachten <sup>[2]</sup>

Gegevens van de vraagsteller

\* **U bent**

▼

---

\* **Mevr./Mr.**

Mevr.

Mr.

\* **Voornaam**

---

\* **Naam**

---

\* Adres

---

\* Postcode

---

\* Plaats

---

\* Telefoon

---

\* E-mailadres

---

Vraag

\* Naam geneesmiddel + sterkte

---

\* Lotnummer

---

\* Vervaldatum

---

\* Beschrijving van de kwaliteitsklacht

\* Is het product beschikbaar voor afhaling?

-Maak een keuze-

(Beschikbaarheid van het product staat ons toe verder onderzoek te voeren naar de grondoorzaak van de kwaliteitsklacht)

Verzenden

**Footnotes:**

De verwerking van uw persoonsgegevens is onderworpen aan de wet van 8 december 1992

tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze worden opgenomen in ons bestand voor het correct beantwoorden van uw spontane medische vraag. U hebt het recht tot toegang en, indien nodig, tot verbetering van uw persoonsgegevens. Daartoe richt u een gedagtekend en ondertekend verzoek aan Novartis Pharma NV, Medialaan 40 te 1800 Vilvoorde. U kunt aanvullende inlichtingen krijgen bij het openbaar register die door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer is gehouden ([www.privacy.fgov.be](http://www.privacy.fgov.be) <sup>[3]</sup>).

**Accordion Type:**

Collapsible

---

**Source URL:** <https://www.sandoz.be/nl/over-ons/contacteer-ons/kwaliteitsklachten>

**Links**

[1] <https://www.sandoz.be/nl/over-ons/contacteer-ons/kwaliteitsklachten>

[2] <https://www.sandoz.be/nl/formulier-kwaliteitsklachten>

[3] <http://www.privacy.fgov.be>